

UMELÁ INTELIGENCIA A LÍDERSTVO V NOVEJ ÉRE

Vzostup umelej inteligencie zásadne mení firemnú stratégiu. AI už nie je len nástrojom, stáva sa strategickou nevyhnutnosťou a jedinečnou príležitosťou na pretvorenie odvetví a získanie konkurenčného náskoku. AI čoraz viac poháňa transformáciu a lídri musia reagovať na to, ako vplýva na pracovnú silu. Ak chcú organizácie v ére AI uspieť, musia podporovať inovácie, posilňovať svoje tímy a odvážne prijímať rozhodnutia pre budúcnosť. To znamená integráciu generatívnej AI, rozvoj nových zručností a otvorenie technológií širšiemu okruhu používateľov. —

Zdroj: Amrop, Fotografie: Shutterstock a archív Amrop



Matej Taliga
Amrop Partner

V najnovšej štúdii Global Digital Practice Amropu sa autori venujú zodpovednostiam a charakteristikám, ktoré sú kľúčové pre úspešné začlenenie AI do organizácií, a stratégiám, ako možno tieto zručnosti rozvíjať.

Chief AI Officer

So zrýchľujúcim sa nástupom AI vo všetkých sektoroch si organizácie čoraz viac uvedomujú potrebu dedikovanej líderskej pozície, ktorá bude riadiť komplexnosť AI, aby sa naplno využil jej potenciál. Výsledkom je vznik roly Chief AI Officer (CAIO) – kľúčového lídra, ktorý

spája technické know-how so strategickou víziou. Zároveň posúva inovácie, rast a konkurenčnú výhodu.

CAIO je mostom medzi technológiou a biznisom, zabezpečuje zosúladenie AI iniciatív s cieľmi organizácie, dohliada na dodržiavanie etických štandardov a prináša riešenia, ktoré zodpovedajú očakávaniam klientov. Ako líder rieši prevádzkové výzvy, podporuje inovačné prostredie a pomáha organizácii udržať si náskok pred konkurenciou.

Líderstvo a riadenie

Úspešný CAIO musí byť efektívnym lídrom, ideálne s preukázateľnými skúsenosťami s vedením veľkých medzinárodných tímov. Musí vedieť inšpirovať a motivovať multidisciplinárne tímy k dosahovaniu jasne stanovených cieľov a podporovať spoluprácu medzi technickými a netechnickými partnermi, resp. kolegami. Integrácia AI do komplexných obchodných procesov si vyžaduje vyváženú technickú od-

bornosť s hlbokým pochopením cieľov a fungovania organizácie.

CAIO musí citlivo vnímať dosah AI naprieč rôznymi časťami biznisu, riešiť výzvy spojené s adaptáciou pracovnej sily a obavami ďalších zainteresovaných strán. Tým, že podporuje kultúru inovácií a neustáleho učenia sa, zabezpečuje, aby organizácia zostala agilná, pružná a pripravená na výzvy meniaceho sa sveta AI.

Vízia a inovácie

Ako líder s pohľadom do budúcnosti je CAIO zodpovedný za vyhľadávanie príležitostí, kde môže AI priniesť obchodný rast a zlepšiť prevádzkovú výkonnosť. Zahŕňa definovanie a realizáciu digitálnych stratégií v súlade s trhovými trendmi a očakávaniami klientov. Kľúčové je budovať vzťahy s vedením a externými partnermi, aby sa zabezpečila podpora AI iniciatív naprieč celou organizáciou.

Vízia CAIO presahuje aktuálne potreby – ide o schopnosť rozvíjať unikátne hodnotové ponuky na nových trhoch a škálovať AI riešenia tak, aby posilňovali konkurencieschopnosť. Vyvážením technickej uskutočniteľnosti, obchodného potenciálu a etických princípov zabezpečuje, že organizácia zostane inovatívna a odolná.

Strategická odbornosť

CAIO vedie tvorbu komplexnej AI stratégie v súlade s cieľmi organizácie. Zahŕňa hodnotenie nových AI technológií, identifikáciu kľúčových oblastí ich uplatnenia a nasadenie riešení šitých na mieru konkrétnym obchodným potrebám. Zároveň nastavuje rámec pre správu a riadenie rizík, akými sú dátová a kybernetická bezpečnosť či rezistencia voči zmenám, aby bola implementácia plynulá a v súlade s reguláciami.



Okrem toho zodpovedá za neustálu optimalizáciu AI systémov, sledovanie ich výkonnosti, škálovateľnosti a spoľahlivosti s cieľom prinášať merateľné výsledky. Podporou spolupráce medzi oddeleniami zabezpečuje zosúladenie AI projektov s firemnými prioritami a efektívne zdieľanie know-how.

Pozícia oddelenia AI v organizácii

Umiestnenie CAIO v organizačnej štruktúre výrazne ovplyvňuje úspech AI iniciatív. Priame reportovanie CEO zdôrazňuje strategický význam AI, zabezpečuje súlad s kľúčovými prioritami a zvyšuje internú aj externú viditeľnosť. Na druhej strane to môže viesť k väčšiemu odstupu od každodenných prevádzkových výziev.

Prepojenie CAIO s CTO alebo CIO umožňuje synergie s IT infraštruktúrou, inovačnými projektmi a technickými stratégiami. V regulačných odvetviach môže reportovanie CRO alebo CFO zabezpečiť dôraz na súlad a riadenie rizík.

Optimálna štruktúra vždy závisí od cieľov organizácie, úrovne rozvinutosti AI a špecifických potrieb odvetvia. Bez ohľadu na reportingovú líniu však CAIO musí mať dostatočné právomoci, zdroje a vplyv na realizáciu transformačných zmien.

Budovanie AI tímov: centralizovaný vs. decentralizovaný model

Štruktúra AI tímov – či už centralizovaná, decentralizovaná alebo hybridná – je kľúčová pre úspešnú AI transformáciu. Centralizované tímy zabezpečujú konzistentnosť, podporujú inovácie a slúžia ako centrá odbornosti, čo je ideálne v počiatočných fázach implementácie AI. Môžu však mať problém s implementáciou vo veľkom rozsahu.

Decentralizované tímy vkladajú AI kompetencie priamo do jednotlivých biznis úsekov a tímov, lepšie reflektujú ich potreby, avšak hrozí riziko neefektívnosti a duplicity zodpovedností.

Hybridné modely (napr. AI Center of Excellence) kombinujú výhody oboch prístupov – poskytujú strategický dohľad a zároveň jednotlivým oddeleniam umožňujú implementovať AI riešenia podľa potrieb. CAIO musí posúdiť úroveň rozvinutosti AI v organizácii, dostupné zdroje a ciele, aby zvolil model, ktorý zabezpečí spoluprácu, súlad a efektivitu.

Rozvoj AI stratégie a kompetencií

CAIO je zodpovedný za vytvorenie AI infraštruktúry, ktorá zohľadňuje potreby organizácie. Zahŕňa pokročilé výpočtové systémy, škálovateľné AI modely a robustné dátové

Kľúčové vlastnosti úspešného CAIO

Ideálny CAIO spája unikátny mix schopností a charakterových čŕt:

- Strategická vízia: schopnosť identifikovať príležitosti na AI inovácie a prepojiť ich s cieľmi organizácie.
- Líderské zručnosti: schopnosť motivovať a inšpirovať multidisciplinárne tímy k ambicióznym cieľom.
- Komunikačné schopnosti: schopnosť prekladať zložité technické témy do zrozumiteľného jazyka.
- Etická integrita: dôsledné zabezpečovanie súladu AI projektov s legislatívou a etickými normami.
- Adaptabilita: sledovanie nových trendov v AI a prispôsobovanie stratégií dynamike trhu.

CAIO sa zameriava na merateľné výsledky, je pragmatický, rozhodný a flexibilný – vedie AI projekty tak, aby prinášali hodnotu a zároveň eliminovali potenciálne riziká.

Prečítajte si úplné znenie štúdie *The rise of the CAIO: How AI is reshaping leadership competencies* od Amropu.



rámce. Zosúladením technických kapacít so strategickými cieľmi organizácie zabezpečí, že AI iniciatívy budú prinášať merateľné obchodné výsledky a podporovať inovačnú kultúru.

Zároveň vedie rozvoj talentov, mentoruje AI tímy a buduje prostredie spolupráce a inovácií. Zabezpečuje, aby technické aj netechnické tímy boli pripravené na zmeny, ktoré AI prináša, a tak podporuje dlhodobý úspech organizácie.

CAIO nastavuje firemné politiky a mantinely pre etické využívanie AI – rieši otázky súkromia, spravodlivosti, algoritmickkej zaujatosti či transparentnosti. Ide o situácie, keď výstupy algoritmu (napr. odporúčania, rozhodnutia, predikcie) systematicky zvýhodňujú alebo znevýhodňujú určitú skupinu ľudí alebo vecí – často neúmyselne. Tento jav vzniká v dôsledku zaujatosti v údajoch, ktoré algoritmus využíva, alebo v spôsobe, akým je navrhnutý. Rovnako je CAIO zodpovedný za dodržiavanie legislatívy a noriem, čím chráni reputáciu organizácie a minimalizuje riziká.

ZÁVER: KĽÚČOVÁ ROLA CAIO

Chief AI Officer nie je len technický líder, ale transformačná osobnosť, ktorá určuje smer rastu a inovácií. Zosúladovaním AI projektov s obchodnými cieľmi, podporou spolupráce a zabezpečením etického štandardu pripravuje organizáciu na úspech v ére AI.

V čase neustáleho vynárania nových výziev súvisiacich s AI CAIO prináša víziu a lídersstvo potrebné na využitie jej potenciálu. Či už ide o zefektívnenie procesov, zlepšenie zákaznickej skúsenosti alebo expanziu na nové trhy – CAIO zabezpečí, aby boli AI iniciatívy nielen prínosné, ale aj udržateľné, a aby nastavili základ pre budúcu transformáciu a konkurenčný náskok.

www.amrop.sk

Our consultants and partners, all business leaders in their home markets, are at your side through every step of your journey. Ensuring you get senior attention, every time.

Leaders For
What's Next



Amrop



www.amrop.com